

Programma van Eisen

PVE bij Leveringsovereenkomst

Levering duurzame KV elektriciteit Innovatief energie-inkoopverbond
Noord-Holland Zuid 2023 – 2025

Datum: 1 september 2022

Referentienummer: 2022/1223807

Versienummer: 1.0

Hoofdstuk 1 Definities

Contractpartijen:	De partijen die de overeenkomsten zullen aangaan. 1. Gemeente Haarlem 2. Spaarnelanden 3. Gemeente Zandvoort 4. Gemeente Amstelveen 5. Gemeente Aalsmeer 6. Gemeente Uithoorn (Duoplus) 7. Gemeente Ouder-Amstel (Duoplus) 8. Gemeente Haarlemmermeer 9. Frans Hals Museum 10. Bibliotheek Zuid Kennemerland
Contactpersoon:	De opdrachtgever stelt per Contractpartij één persoon aan als zijn vertegenwoordiger(s).
E-factuur:	Een E-factuur is een gestructureerd, digitaal bestand (maar geen pdf) waarbij alle gegevens altijd op een vaste plek in het bestand staan en hun eigen betekenis hebben. Een E-factuur kan vanuit het ene geautomatiseerde systeem elektronisch worden verwerkt in het andere systeem. Handmatige verwerking is daarmee verleden tijd.
Garantie op Oorsprong:	Gegevens op een rekening die betrekking hebben op duurzame elektriciteit waarmee wordt aangetoond dat een producent met zijn installatie een hoeveelheid duurzame elektriciteit heeft opgewekt. Garanties van Oorsprong wordt afgekort als GvO.
Klant:	Een overheidsorganisatie, een groep van overheidsorganisaties of een Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO) die voor deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende opdracht onder een Contractpartij valt.
Klikken:	Het vastleggen ("bestellen") van contractvolume op basis van actuele groothandelsprijzen.
Opdrachtgever:	Innovatief energie-inkoopverbond Noord-Holland Zuid
Opdrachtnemer:	Het bedrijf dat naar aanleiding van de onderhavige Europese aanbestedingsprocedure de opdracht gegund gekregen heeft om in het kader van de Leveringsovereenkomst op te treden als leverancier en dienstverlener.
Programma-verantwoordelijke (PV):	Een marktpartij die door de system operator (Tennet) als programma-verantwoordelijke(PV) erkend is en daarmee de programma-verantwoordelijkheid daadwerkelijk mag uitvoeren en dus is opgenomen in het PV Register van Tennet met een volledige erkenning.

Hoofdstuk 2 Opdracht

De opdracht is onderverdeeld in 11 Contractpartijen. Per Contractpartij zal er een Leveringsovereenkomst worden gesloten. De Leveringsovereenkomst zal worden ondertekend door de daarvoor bevoegde persoon binnen de contractpartij.

Per Contractpartij is er sprake van één Contactpersoon met daaronder liggende Klanten. Deze Klanten betreft verschillende afdelingen, overheidsorganisaties en/of zelfstandige bestuursorganen.

Onderstaande eisen gelden voor alle contractpartijen. Indien van toepassing staat per paragraaf aangegeven wat de afwijking per contractpartij is.

2.1 Looptijd

De looptijd van de te sluiten Leveringsovereenkomsten is van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2025 met een wederzijdse optie tot verlenging van twee maal één jaar (2026 en 2027). De Leveringsovereenkomsten kennen geen opzegtermijn of stilzwijgende verlenging.

2.2 Optiejaren – verlenging met wederzijdse toestemming Om de risico's voor Opdrachtnemer te beperken, is gekozen voor een "mogelijkheid tot verlenging met wederzijdse instemming".

Indien de Leveringsovereenkomsten worden verlengd met twee maal één jaar (2026 en/ of 2027), zal dat in beginsel geschieden tegen dezelfde voorwaarden als gedurende de initiële leveringsperiode. In de Leveringsovereenkomst is hierover een herzieningsclausule opgenomen.

Opdrachtgever kan vanaf het moment dat de definitieve gunning heeft plaatsgevonden, het voornemen om gebruik te maken van de wederzijdse verlengingsoptie(s), kenbaar maken aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft vanaf het moment dat Opdrachtgever dit voornemen kenbaar maakt, gedurende vier weken de mogelijkheid te bepalen of de Leveringsovereenkomst tegen dezelfde voorwaarden verlengd kan worden of dat een beroep gedaan wordt op de herzieningsclausule.

Het gebruik maken van het optiejaar zal per contractpartij worden bekeken.

Van de optie tot verlenging van het contract kan tot 1 maart 2025 (kalenderjaar 2026) of tot 1 maart 2026 (kalenderjaar 2027) gebruik gemaakt worden onder de hiervoor beschreven voorwaarden.

Hoofdstuk 3 Flexibiliteit

Opdrachtgever heeft niet de intentie om te handelen in elektriciteit met het oogmerk om daarmee winst te behalen. Opdrachtgever zal de gevraagde flexibiliteit daar dan ook niet voor gebruiken.

Het totale historische verbruik van Opdrachtgever bestaat uit ongeveer 24,3 GWh per jaar verdeeld over ca. 3100-3200 kleinverbruikaansluitingen. Alle locaties bevinden zich in Nederland. Dit historische verbruik is als volgt te verdelen over de 10 contractpartijen:

	Contractpartij	Volume PEAK in MWh	Volume OFFPEAK in MWh	Volume Totaal in MWh	Aantal aansluitingen
1	Gemeente Haarlem	3.191,291	3.448,891	6.640,183	783
2	Gemeente Zandvoort	489,523	608,523	1.098,046	129
3	Spaarnelanden	392,326	77,108	469,434	30
4	Gemeente Aalsmeer	733,463	892,894	1.626,357	32
5	Gemeente Amstelveen	1.734,435	2.438,656	4.173,091	648
6	Gemeente Haarlemmermeer	2.419,205	4.561,185	6.980,390	1164
7	Gemeente Uithoorn	1.053,518	1.027,680	2.081,198	278
8	Gemeente Ouder-Amstel	445,030	321,583	766,613	96
9	Frans Hals Museum	60,000	35,000	95,000	3
10	Bibliotheken Zuid-Kennemerland	95,000	60,000	155,000	4

In bijlagen 1.1A zijn per contractpartij alle bekende gegevens over de verschillende aansluitingen opgenomen.

Aan deze aansluit- en volumegegevens kunnen door Inschrijvers geen toekomstige rechten of afnameplichten worden ontleend. Ze zijn gebaseerd op historische gegevens en dienen slechts ter indicatie.

Opdrachtgever heeft vanaf definitieve gunning tot 1 december 2022 de mogelijkheid om in overleg met Opdrachtnemer het definitieve contractvolume en de definitieve lijst met aansluitingen voor 2023 te bepalen.

Hierbij geldt dat er geen sprake is van een volumebandbreedte op het collectieve contractvolume. Alleen indien de mutaties de oorzaak zijn van gewijzigde contractvolumes kan het contractvolume met 20% verhoogd of verlaagd worden. Indien het aangepaste volume minder is dan 80% van het gecontracteerde collectieve volume dan zal het restant worden verkocht via onderstaande formule:

Verkoop elektriciteit:

Aangepast verbruik = Verbruik – Verkoop

$$\text{Aangepaste prijs} = \frac{(\text{Verbruik} * \text{Prijs}) - (\text{Verkoop} * \text{Marktprijs})}{\text{Aangepast Verbruik}} + \text{opslag}$$

Indien het volume meer is dan 120% van het gecontracteerde collectieve volume dan wordt het restant aangekocht door middel van:

Aankoop elektriciteit:

Aangepast verbruik = Verbruik + Bijkoop

$$\text{Aangepaste prijs} = \frac{(\text{Verbruik} * \text{Prijs}) + (\text{bijkoop} * \text{Marktprijs})}{\text{Aangepast Verbruik}} + \text{opslag}$$

Voor de kalenderjaren 2024 en 2025 en de optie jaren 2026 en 2027 heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om tegen gelijkblijvende condities, voorwaarden en opslagen, per kalenderjaar het definitieve contractvolume te bepalen. Dit zal uiterlijk op 1 oktober voorafgaand aan het bewuste kalenderjaar gebeuren. Hierbij geldt dat het contractvolume veroorzaakt door mutaties per kalenderjaar met maximaal 20% kan worden opgehoogd en met maximaal 20% kan worden verlaagd.

3.1 Volumebandbreedte

Er is geen sprake van een volumebandbreedte anders dan veroorzaakt door mutaties in het vastgoedbestand. Het contract dient zodoende volumebandbreedte vrij te zijn.

3.2 Mutatiebandbreedte

Er is sprake van volumebandbreedte veroorzaakt door mutaties van 80% – 120% van het collectieve gecontracteerde volume. Gedurende de volledige contractduur (inclusief optie jaren) bestaat de mogelijkheid dat er gedurende een kalenderjaar nieuwe aansluitingen/locaties/objecten worden toegevoegd en bestaande aansluitingen/locaties/objecten worden afgestoten. Zolang deze mutaties niet leiden tot over- dan wel onderschrijding van de bandbreedte op het gecontracteerde jaarvolume worden de mutaties zonder gevolgen voor de overeengekomen leveringsprijs of opslag verwerkt. Verrekening bij over- of onderschrijding vindt dan plaats conform onderstaande tabel.

Volume range	Volumeverschilberekening	Kosten volumeverschil bij overschrijding bandbreedte	Kosten volumeverschil bij tekort
X < (gecontracteerd volume +/- 20%)	(gecontracteerd volume +/- 20%) – X	Volumeverschil * ((Contract-prijs +/- rekenkundig gemiddelde EPEX prijs over periode) + 1 Eur/MWh)	
X > (gecontracteerd volume + 20%)	X – (gecontracteerd volume + 20%)		Volumeverschil *(rekenkundig gemiddelde EPEX over periode + 1 Eur/MWh)

Hoofdstuk 4. Prijssystematiek en klikprocedure

Bij deze aanbesteding wordt onderstaande prijssystematiek gehanteerd.

De uiteindelijke leveringsprijs in €/MWh wordt als volgt bepaald:

Peak-uren: ICE-EndexPowerNLPEAK + opslagPEAK
 Offpeak-uren: ICE-EndexPowerNLOFFPEAK + opslagOFFPEAK
 Enkel: $0,6 * \text{Leveringsprijs Peak-uren} + 0,4 * \text{Leveringsprijs Off-peakuren}$.

Waarin:

Peak-uren: Alle uren van 7.00 tot 23.00 uur op maandag tot en met vrijdag van alle weken van het jaar, met uitzondering van deze uren op de in Nederland erkende feestdagen.

Offpeak-uren: Alle uren van het jaar buiten de Peak-uren.

EndexPowerNLPEAK De dagelijks rond 16:00 uur door ICE-ENDEX gepubliceerde End-of-Day Cal-prijzen (groothandelsprijs) voor het product ICE Endex Power NL Peakload (8.00-20.00 uur).

EndexPowerNLOFFPEAK Wordt berekend op basis van de dagelijks rond 16:00 uur door ICE-ENDEX gepubliceerde End-of-Day Cal-prijzen voor de producten ICE Endex Power NL Baseload (EndexPowerNLBASE) en ICE Endex Power NL Peakload, in combinatie met de op het betreffende leveringsjaar van toepassing zijnde Base-, Peak- en Offpeak uren.

Jaar	BASE-uren	PEAK-uren	OFFPEAK-uren
2023	8.760	3.132	5.628
2024	8.784	3.144	5.640
2025	8.760	3.132	5.628
2026	8.760	3.132	5.628
2027	8.760	3.132	5.628

De formule voor de berekening van ICEEndexPowerNLOFFPEAK luidt:

$$\frac{((ICEEndexPowerNL_{BASE} \times UREN_{BASE}) - (ICEEndexPowerNL_{PEAK} \times UREN_{PEAK}))}{UREN_{OFFPEAK}}$$

OpslagPEAK Bedrag in €/MWh welke bij EndexPowerNLPEAK wordt opgeteld. In geval van een korting op EndexPowerNLPEAK is dit bedrag negatief.

OpslagOFFPEAK Bedrag in €/MWh welke bij EndexPowerNLOFFPEAK wordt opgeteld. In geval van een korting op EndexPowerNLOFFPEAK is dit bedrag negatief.

EPEX Bij niet fixeren van volumes kan worden overgestapt op een variabel tarief op basis van EPEX maandgemiddelde. Indien niet gespecificeerd is dit tegen dezelfde

opslag als ICE Endex Jaar. De maandelijkse EPEX tarieven worden berekend door alle uren en dagen van de EPEX Spot onder te verdelen in Peak en Off-Peak. Deze prijs vermeerderd met de aangeboden opslagen vormen de leveringstarieven. Bij de overstap naar een variabele prijs (EPEX) dat is het mogelijk om, gedurende het leveringsjaar, alsnog maanden/kwartalen te fixeren op de ICE ENDEX. Hierdoor ontstaat een vaste prijs voor de gefixeerde maanden/kwartalen.

4.1 Prijsopgave bij Inschrijving

Inschrijver dient per contractpartij een opgave te doen voor opslagPEAK en opslagOFFPEAK (op ENDEX en EPEX) en een prijs voor de verduurzaming (GvO's) zoals beschreven in hoofdstuk 5. Dit dient te worden opgegeven op het daarvoor bestemde Inschrijvingsbiljet (zie Aanbestedingsleidraad).

De opslagen opslagPEAK en opslagOFFPEAK en prijs voor de verduurzaming gelden voor de gehele contractduur, inclusief optie jaren (na wederzijdse toestemming, zie paragraaf 1.2) en zijn **inclusief alle in dit Programma van Eisen genoemde voorwaarden**. De bedragen zijn in €/MWh, afgerond op twee decimalen en kunnen ook nul of negatief zijn.

Er wordt geen vastrecht of andere vaste vergoedingen per aansluiting in rekening gebracht.

4.2 Verschil pieknotering facturatie en inkoop

Er wordt onderscheid gemaakt tussen de peak-definitie op de groothandelsmarkt (ICE EndexPowerNLPEAK 8.00 – 20.00 uur) en de leveringsmarkt (allocatie en facturatie, peakuren 7.00 – 23.00 uur).

Er is op dit moment nog geen signaal dat netbeheerders zullen aansluiten bij de peak- en offpeak definities op de groothandelsmarkt, of dit overwegen. Opdrachtgever gaat er derhalve vanuit dat netbeheerders in de allocatie zullen vasthouden aan de huidige definitie van Peak-, en Offpeak-uren, zoals hiervoor beschreven. Mocht deze situatie wijzigen dan zullen partijen met elkaar in overleg treden over een eventuele aanpassing van de overeengekomen opslagen. Het uitgangspunt van een eventuele aanpassing is dat de totale kosten voor de opslag voor Opdrachtgever gelijk blijven.

4.3 Klikken

Basis voor Klikken

Voor het Klikken wordt gebruik gemaakt van de op werkdagen op www.theice.com gepubliceerde End-of-Day CAL Settlement-noteringen voor ICEEndexPowerNLBASE en ICEEndexPowerNLPEAK.

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om dagelijks voor 15:00 fixaties uit te voeren op de ICEEndexPowerNLBASE en ICEEndexPowerNLPEAK van dezelfde werkdag.

Dagen waarop Opdrachtgever geen opdracht kan geven tot Klikken zijn in ieder geval weekenden, officieel in Nederland erkende feestdagen en zogenaamde "Banking Holidays" en in de periode tussen 23 december en 31 december. In overleg met Opdrachtnemer, kunnen hier enkele dagen aan worden toegevoegd.

Indien en voor zover een opdracht tot Klikken voorafgaand aan publicatie van de End of Day Settlement-notering wordt gegeven, en de End of Day Settlement notering voor het bewuste kalenderjaar komt niet tot stand, dan wordt de opdracht beschouwd als niet gegeven.

Uiterste klikdatum voor een kalenderjaar

Opdrachtgever heeft tot uiterlijk de 15de (of de eerstvolgende werkdag) van de maand voorafgaand aan de start van een kalenderjaar de mogelijkheid tot Klikken voor dat bewuste kalenderjaar. Indien op deze dag niet het gehele volume door Opdrachtgever is dichtgeklikt, wordt het restant verrekend op basis van de variabele markt (EPEX).

Aantal klikmomenten en omvang klik

Het Klikken van volumes wordt via een rechtsgeldig ondertekend klikformulier of op een andere onderling overeengekomen wijze vastgelegd. Voor het uitvoeren van kliks wordt door Opdrachtnemer een vast mailadres en/of telefoonnummer beschikbaar gesteld.

Het Klikken van volume zal per contractpartij op basis van een inkoopstrategie plaatsvinden.

Opdrachtgever zal per kalenderjaar in maximaal twintig “klikmomenten” het groothandelsdeel van het benodigde contractvolume vastleggen.

De minimale omvang van een klik bedraagt 5% van het contractvolume voor een bepaald kalenderjaar.

De maximale omvang van een klik bedraagt 20% van het contractvolume voor een bepaald kalenderjaar.

Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om per contractpartij op één dag te Klikken voor meerdere kalenderjaren.

Opdrachtgever is zich bewust van de beperkingen aan de betrouwbaarheid van ICE-ENDEX-noteringen in de verre toekomst. Om het risico voor Opdrachtnemer te beperken, wordt daarom pas vanaf de volgende data gestart met het volgen van de markt voor het Klikken:

Kalenderjaar 2023: direct na gunning

Kalenderjaar 2024: direct na gunning

Kalenderjaar 2025: direct na gunning

Kalenderjaar 2026: per 1 januari 2023 (indien optie tot verlenging met wederzijdse toestemming is gelicht)

Kalenderjaar 2027: per 1 januari 2024 (indien optie tot verlenging met wederzijdse toestemming is gelicht)

Opdrachtgever kan vanaf een dag na de definitieve gunning “klikmomenten” kiezen voor het vastzetten van contractvolume voor kalenderjaar 2023, 2024 en/of 2025.

Klikstatus en marktinformatie

Opdrachtnemer verstrekt per kwartaal een overzicht van de klikstatus per kalenderjaar met daarin per contractpartij tenminste een vermelding van het reeds geklikte volume, het nog openstaande volume en de hoogte van de leveringsprijs PEAK en OFFPEAK van het reeds geklikte volume.

4.4 Bepalen leveringsprijs per kalenderjaar

De uiteindelijke leveringsprijs PEAK en OFFPEAK voor een kalenderjaar wordt bepaald door het gewogen gemiddelde van alle klikmomenten voor een kalenderjaar vermeerderd met de overeengekomen opslagen. De definitieve leveringsprijzen per leveringsjaar worden voor aanvang van het leveringsjaar aan de toepasselijke Contactpersoon gecommuniceerd.

4.5 Programmaverantwoordelijkheid

Opdrachtnemer neemt de Programmaverantwoordelijkheid incl. alle daaraan verbonden risico's en kosten over van Opdrachtgever. Opdrachtnemer beschikt daartoe over een volledige erkenning door Tennet of maakt gebruik van de volledige erkenning door Tennet van een derde partij.

Hoofdstuk 5. Duurzaam

Conform de huidige richtlijnen is Opdrachtnemer verplicht om het volledige elektriciteitsverbruik voor 100% te verduurzamen. Daarnaast biedt de Opdrachtnemer de mogelijkheid om tot 150% van het contractvolume te kunnen verduurzamen met additionele GvO's. Het verduurzamen van elektriciteit vindt plaats door het aankopen en afboeken van Garanties van Oorsprong (GvO's). Het aankopen en afboeken van GvO's voor alle Contractpartijen geschiedt door de Opdrachtnemer.

5.1 Garanties van Oorsprong

Voor alle contractpartijen levert Opdrachtnemer GvO's die voor 100% afkomstig zijn van **Nederlandse windenergieprojecten**.

	Contractpartij	Herkomst GvO	2023	2024	2025	2026	2027
1	Gemeente Haarlem	Nederlandse Wind	6.640	6.640	6.640	ntb	ntb
2	Gemeente Zandvoort	Nederlandse Wind	1.098	1.098	1.098	ntb	ntb
3	Spaarnelanden	Nederlandse Wind	469	469	469	ntb	ntb
4	Gemeente Aalsmeer	Nederlandse Wind	1.626	1.626	1.626	ntb	ntb
5	Gemeente Amstelveen	Nederlandse Wind	4.173	4.173	4.173	ntb	ntb
6	Gemeente Haarlemmermeer	Nederlandse Wind	6.980	6.980	6.980	ntb	ntb
7	Gemeente Uithoorn	Nederlandse Wind	2.081	2.081	2.081	ntb	ntb
8	Gemeente Ouder-Amstel	Nederlandse Wind	767	767	767	ntb	ntb
9	Frans Hals Museum	Nederlandse Wind	95	95	95	ntb	ntb
10	Bibliotheken Zuid-Kennemerland	Nederlandse Wind	155	155	155	ntb	ntb

Bij eigen opwek: Wanneer het volgende van toepassing is met een * deze vermelding maken: Het GvO volume wijkt af van het te contracteren volume elektriciteit in verband met een klein gedeelte eigen opwek.

End-user account

Opdrachtnemer boekt alle GvO's af op het end-user account van Opdrachtgever in het systeem van CertiQ. De afboeking van GvO's vindt per kwartaal plaats, waarbij het volume per kwartaal door Opdrachtnemer mag worden bepaald. Uiterlijk per 19 februari na afloop van een bepaald kalenderjaar wordt in onderling overleg de definitieve hoeveelheid GvO's per contractpartij van het voorgaande kalenderjaar bepaald en dient het volledige volume voor het voorgaande kalenderjaar te zijn afgeboekt. Mocht bij vaststelling van de definitieve hoeveelheid GvO's blijken dat Opdrachtgever onder het opgegeven volume inclusief de gevraagde flexibiliteit is gebleven, dan worden de teveel ingekochte GvO's overgemaakt naar het trader account van Opdrachtgever.

Per kwartaal verstrekt Opdrachtnemer een overzicht van de afgeboekte GvO's aan de Contactpersoon. Bij het afboeken op het end-user account van Opdrachtgever vermeldt Opdrachtnemer steeds op welk contractpartij en welk kalenderjaar de afboeking betrekking heeft.

Opdrachtnemer zal de end-user accountnummers na definitieve gunning ook bekend maken aan de opdrachtnemer.

Facturatie van de GvO's vindt per kwartaal plaats middels een aparte factuur aan Contractpartij, zoals vermeld in bijlage 1.

Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde GvO's volledig voldoen aan de op dit moment geldende regelgeving voor duurzame elektriciteit. Deze regelgeving is vastgelegd in de 'Regeling van de Minister van Economische Zaken van 9 december 2014, nr. WJZ/14198645, houdende regels omtrent garanties van oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKK-elektriciteit (Regeling garanties van oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKK-elektriciteit).

Inschrijvers wordt gevraagd om bij hun Inschrijving een aparte opgave te doen voor de kosten per GvO in €/ MWh.

De prijs per GvO is exclusief de CertiQ-kosten voor afboeken. Deze kosten mogen per kalenderjaar 1:1 (zoals gepubliceerd op de website van CertiQ) worden doorberekend in de kwartaalfacturatie.

5.2 Teruglevering

Opdrachtgever beschikt over een aantal locaties waar momenteel zonnepanelen liggen of in de komende jaren mogelijk zonnepanelen geplaatst gaan worden. Voor deze (kleinverbruikers)aansluitingen zal de op dat moment geldende salderingsregeling van toepassing zijn.

Hoofdstuk 6. Operationele processen

6.1 Switchgarantie – initiële switch

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de switchaanvraag voor alle aansluitingen. Daarnaast is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een goede en tijdige (binnen 10 werkdagen na switchaanvraag) informatieverstrekking aan Opdrachtgever over de stand van zaken ('switch / no switch'). Opdrachtnemer zal de voortgang van de switchaanvraag bijhouden in een overzichtelijke matrix in Excel of een gelijkwaardig formaat. De matrix dient naast de EAN-codes de NAW-gegevens van de aansluitingen te bevatten. Eventuele redenen waarom een switch nog niet is gelukt of is afgewezen, worden op een duidelijke, begrijpelijke manier opgenomen in de matrix. Opdrachtnemer zal alle benodigde acties ondernemen om eventuele problemen op te lossen. Indien nodig neemt Opdrachtnemer hiervoor rechtstreeks contact op met de netbeheerder. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever wekelijks op de hoogte houden van de voortgang bij 'probleemgevallen'.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor fouten door derden, met uitzondering van partijen die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld om de switch in onder aanneming uit te voeren.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van de juiste gegevens ten behoeve van de switchaanvragen, volgens een met Opdrachtnemer overeen te komen planning.

6.2 Mutaties gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst.

Opdrachtgever kan mutaties (aanmeldingen, afmeldingen alsmede wijzigingen van bestaande aansluitingen) doorgeven via een digitale omgeving. Doorgegeven mutaties worden automatisch verwerkt en binnen 2 werkdagen digitaal (en geautomatiseerd) doorgegeven aan de opdrachtnemer.

Opdrachtgever kan voor het beheer van alle aansluitingen gebruik maken van een internetportaal. Het doel van dit internetportaal is Opdrachtgever in staat te stellen om op een (blijvend) gestandaardiseerde wijze, onafhankelijk van een leverancier of netbeheerder, haar aansluitingenbestand te beheren. Wijzigingen van aansluitgegevens, waaronder ook het invoeren van nieuwe aansluitingen en het laten vervallen van bestaande aansluitingen, worden door Opdrachtgever doorgevoerd in deze online database.

De consequentie van de gekozen werkwijze is dat Opdrachtnemer de gekozen communicatie wijze bij doorgeven van mutaties aan moet kunnen.

Vanuit het systeem worden wijzigingsverzoeken (inhuizen, switches, uithuizingen, etc.) geautomatiseerd aan Opdrachtnemer gecommuniceerd. In principe ontvangt Opdrachtnemer van ieder wijzigingsverzoek een automatische melding per e-mail. Na verwerking van een wijzigingsverzoek dient Opdrachtnemer de status aan te maken en in de gevraagde management informatie up to date te tonen. Omdat het proces is geautomatiseerd en aanvragen alleen geautoriseerd via het online platform kunnen worden ingediend, wordt geen informatie per brief gecommuniceerd.

Indien Opdrachtgever de mutaties niet wenst te verwerken via de online omgeving dan is het mogelijk om via een vooraf afgesproken excel-format per e-mail mutaties in te dienen rechtstreeks bij de Opdrachtnemer (zie bijlagen 2).

6.3 Spontane wegswitches

Onder een spontane wegswitch wordt verstaan een aansluiting welke niet bij de leverancier is afgemeld. Opdrachtnemer stuurt binnen twee werkdagen na datum van spontane wegswitch door een andere leverancier een bericht aan Opdrachtgever met het verzoek ter bevestiging van de wegswitch. Het bericht wordt gestuurd aan de desbetreffende contactpersoon van het betreffende contractpartij bij Opdrachtgever. Opdrachtgever zal binnen vijf werkdagen aangeven of de wegswitch terecht of onterecht is. Opdrachtnemer regelt in geval van een onterechte wegswitch dat de aansluiting binnen vijf werkdagen wordt terug geswitched naar Opdrachtnemer.

6.4 Managementinformatie

1 maal per kwartaal levert Opdrachtnemer een overzicht aan van de lopende en reeds afgeronde mutaties, dit overzicht wordt per mail verzonden aan de opgegeven contactpersoon per contractant en is vorm vrij.

6.5 Vast aanspreekpunt

Opdrachtnemer stelt een vast contactteam ter beschikking, bestaande uit een senior accountmanager (of vergelijkbare functie) en een rechtstreeks aanspreekpunt ten behoeve van vragen over facturatie en switches. Opdrachtnemer garandeert dat op werkdagen tussen 9:00 uur en 17:00 uur, de hierboven bedoelde personen of aangewezen vervangers telefonisch bereikbaar zijn.

Op initiatief van Opdrachtnemer vindt er tenminste één maal per jaar overleg plaats tussen functionarissen van een contractpartij over de wijze waarop de Leveringsovereenkomst wordt uitgevoerd.

Voorafgaand aan de ingangsdatum van de Leveringsovereenkomst komen partijen bij elkaar om de inrichting van de facturatie met elkaar te bespreken. Dit overleg vindt uiterlijk in september 2022 plaats.

6.6 Responstijden

Opdrachtnemer beantwoordt vragen binnen 5 werkdagen. Voor vragen die niet binnen deze termijn beantwoord worden zal een planning worden aangegeven wanneer de vraag beantwoord zal worden.

Indien de opgegeven planning de continuïteit van de werkzaamheden van de opdrachtgever in gevaar brengt kan de vraag geëscaleerd worden.

Hoofdstuk 7. Facturatie

Ieder contractpartij bestaat uit profielaansluitingen met daarbij OV aansluitingen verdeeld over een aantal Klanten. Facturatie voor alle profielaansluitingen vindt plaats op basis van het leveranciersmodel, tenzij wettelijk anders is/wordt bepaald.

7.1 E-facturen

Facturatie vindt plaats door middel van de Energie E-Factuur in de bestandstype XML/UBL (minimaal 3.0) + PDF of via Peppol. De factuur moet alle elementen bevatten om de factuur op een correcte manier in te lezen en te controleren. Wanneer de Opdrachtgever/Groendus van mening is dat er elementen missen en/of onjuist zijn in de E-Factuur dan is het aan Leverancier om dit te wijzigen dan wel aan te tonen dat deze elementen er wel in zitten.

Facturatie vindt plaats op de door de Opdrachtgever aangeleverde factuurgroepen. Dit kan zowel in verzamelfacturatie als facturatie per EAN zijn.

7.4 Facturatie van profielaansluitingen

Facturatie van profielaansluitingen vindt plaats op basis van voorschotten en een jaarlijkse afrekening.

Voorschotfacturen - verzameling

De voorschotbedragen per profielaansluiting worden op Klantniveau verzameld tot één voorschotbedrag per Klant. Opdrachtnemer verstuurt haar voorschotfacturen dus als verzamelfactuur op Klantniveau. Het periodieke voorschotbedrag per Klant staat gedurende het kalenderjaar vast. Eventuele mutaties (in- en uithuizingen, in- en uitswitches) worden NIET in de daaropvolgende periode doorberekend in het voorschotbedrag.

De energiebelasting wordt verrekend in het periodiek voorschot.

Frequentie

Opdrachtnemer verzendt de voorschot-verzamelfactuur zoals hiervoor beschreven per maand. Voorwaarde daarbij is dat er voorafgaand aan de eerste maandfactuur van een kalenderjaar een duidelijke specificatie van het voorschotbedrag is geweest en afstemming heeft plaatsgevonden over de hoogte van de voorschotten.

De eerste voorschot-verzamelfactuur van een kalenderjaar wordt gespecificeerd in een overzichtelijke Excel-bijlage, waarin per aansluiting tenminste de volgende gegevens zijn opgenomen:

- Periode van het voorschot;
- EAN-code;
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam;
- De eventueel door Opdrachtgever opgegeven (unieke) objectcode;
- Leveringskosten;
- Netwerkkosten (indien van toepassing);
- BTW;
- Energiebelasting en ODE;
- de eventueel door Opdrachtgever opgegeven (unieke) kostenplaats / kostentoewijzing;
- de eventueel door Opdrachtgever opgegeven vrije toevoeging

Het eerste voorschotbedrag per aansluiting wordt gebaseerd op het Standaard Jaarverbruik zoals Opdrachtnemer dat van de regionale netbeheerder ontvangt. Het Standaard Jaarverbruik wordt in de Excel-specificatie van het eerste voorschot per kalenderjaar opgenomen. Indien er bij de initiële switch geen Standaard Jaarverbruik wordt ontvangen dan wordt het voorschot gebaseerd op het verbruik uit de aansluitingenlijst zoals bij deze aanbesteding is bijgevoegd.

De energielasting wordt verrekend in het periodiek voorschot.

De voorschotfactuur per maand wordt uiterlijk verstuurd in de periode vijf dagen voorafgaand aan het begin van de maand tot aan de laatste dag van de maand.

De voorschotfactuur wordt in PDF-formaat per mail verstuurd aan de mailadressen van de desbetreffende contactpersonen.

Jaarafrekening profielaansluitingen

De jaarafrekening op Klantniveau vindt plaats per kalenderjaar, waar mogelijk gebaseerd op werkelijk verbruik. Jaarafrekeningen dienen betrekking te hebben op de periode 1 januari tot en met 31 december van ieder jaar, tenzij een aansluiting later dan per 1 januari is aangemeld dan wel eerder dan per 31 december is afgemeld. Voor aansluitingen waarvan per 31 december geen meterstanden en/of verbruiksgegevens zijn ontvangen door Opdrachtnemer, worden deze standen door Opdrachtnemer berekend op basis van de wel bekende gegevens.

Alle partijen zijn vergeworderd en actief met de uitrol van slimme energie meters.

Opdrachtgever ontvangt uiterlijk drie maanden na afloop van het kalenderjaar (voor 1 april van ieder jaar) de jaarafrekening op Klantniveau. De jaarafrekening op Klantniveau geschiedt door middel van een totaalfactuur met daarbij een in Excel gespecificeerd bedrag per aansluiting.

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben voorafgaand aan het versturen van de jaarafrekening op Klantniveau onderling afstemming over de juistheid van de jaarafrekening. Dit geschiedt door middel van het bespreken van een pro forma jaarafrekening (in Excel of PDF).

Voorgaande betekent dat binnen deze termijn ook door de Opdrachtgever geconstateerde fouten in de jaarafrekening moeten zijn verwerkt.

De jaarafrekening (of Excel-specificatie) dient minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Leveringsperiode;
- Verbruik piekuren, off-piekuren of enkel;
- Meterstanden (begin- en eindstand, waarop het verbruik gebaseerd is, indien beschikbaar);
- Leveringsprijs per kWh;
- Energiebelasting en heffingskorting;
- ODE;
- BTW;
- Netwerkkosten;
- Verrekenende voorschotten;
- EAN Code;
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam;
- de eventueel door Opdrachtgever opgegeven (unieke) kostenplaats / kostentoewijzing;
- de eventueel door Opdrachtgever opgegeven vrije toevoeging

7.5 Energiebelasting

Opdrachtnemer zorgt voor een correcte inning van energielasting voor alle aansluitingen.

Bij alle aansluitingen waar in bijlage 1 in de kolom 'Belastingcluster' een andere vermelding staat dan 'Geen' wordt de energielasting per Klant over de som van het totale verbruik van de aansluitingen per genoemde categorie in rekening gebracht. Op deze aansluitingen zijn de uitzonderingen zoals opgenomen in de Wet Milieubelasting (WMB) van toepassing OF beschikt Opdrachtgever over een beschikking van de Belastingdienst.

Na definitieve gunning zal in bijlage 2 bekend worden gemaakt voor welke contractpartij er geen verplichting geldt tot het betalen van BTW, energiebelasting en andere overheidsheffingen. Opdrachtnemer dient hier in zijn facturatie rekening mee te houden. Na definitieve gunning zal hier meer informatie over worden verstrekt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste indeling van de aansluitingen in genoemde categorieën en voor de juiste complexbepaling en aanduiding verblijfsfunctie.

7.6 Factuuradres

De factuuradressen zullen na definitieve gunning beschikbaar worden gesteld en worden toegevoegd aan bijlage 2.

7.7 Creditfacturen

In geval van creditfacturen wordt het door Opdrachtnemer verschuldigde bedrag gestort op een nader aan te wijzen rekeningnummer. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan het creditbedrag te verrekenen met eventueel openstaande debet bedragen.

7.8 Betalingstermijn

Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Uitgangspunt hierbij is dat de factuur maximaal één dag na factuurdatum is verzonden.

Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) of niet-betaling van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten.

Bijlagen

1. Overzichten aansluitingen per contractpartij van 2020-2021:
 - **1.1.A Overzicht Elektriciteitsaansluitingen per Contractant**
2. Bijlage mutatie format.